

VÖGELEKULTURZENTRUM

www.voegelekultur.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Webshop, Bulletin-Abo und Ticketing

Webshop

1. Geltungsbereich

Das Vögele Kultur Zentrum (nachfolgend VKZ genannt) führt die Bestellung des Kunden nach den zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB aus. Abweichende Regelungen der gültigen AGB werden vom VKZ nicht anerkannt.

Durch das Abschicken einer Bestellung oder durch das Ausführen eines Downloads erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn das VKZ die Bestellung des Kunden mit der Bestätigung durch E-Mail annimmt. Diese Bestätigung beschreibt die wesentlichen Inhalte der Bestellung. Der Kunde wird angehalten, die Bestätigung zu prüfen und Abweichungen der bestellten Inhalte unverzüglich dem VKZ mitzuteilen.

Falls der Kunde im Rahmen seiner Bestellung eine falsche E-Mail-Adresse angegeben hat und ihm die Bestätigung vom VKZ nicht zugestellt werden kann, kommt der Vertrag zustande, wenn das VKZ dem Kunden die Bestätigung in anderer Weise zukommen lässt.

Kann das VKZ der Nachfrage des Kunden nicht entsprechen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit bzw. die Ablehnung der Bestellung informiert.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise sind in CHF angegeben und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt.
- Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung zur Zahlung fällig. Die Rechnung wird bei Bestelleingang erstellt und zugestellt.
- Die Lieferung von Shop-Produkten erfolgt nach der Zahlung mit Kreditkarte über den Online Bezahlendienst Stripe. Der Kunde akzeptiert die entsprechenden Nutzungsbestimmungen von Stripe.

4. Lieferbedingungen

- Sämtliche Waren werden mit der Schweizerischen Post verschickt.
- Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
- Die Lieferung erfolgt in die Schweiz in der Regel innert 6 Tagen, ins benachbarte Ausland innert 10 Tagen.
- Das VKZ ist zu Teillieferung berechtigt. Für den Kunden fallen dadurch keine Mehrkosten an.
- Sollte das VKZ einmal nicht liefern können oder sollte eine Verzögerung eintreten, wird der Kunde per E-Mail informiert. Für den Fall, dass das VKZ unverschuldet und dauerhaft an der Lieferung gehindert ist, ist es zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Der Käufer hat die Ware nach Erhalt zu prüfen. Allfällige Mängel müssen sofort schriftlich dem VKZ mitgeteilt werden. Versäumt dies der Käufer, so gilt die Ware als genehmigt, soweit es sich nicht um Mängel handelt, die bei der üblichen Kontrolle nicht erkennbar waren.

5. Bearbeitungs- und Versandkosten

Pro Bestellung fallen Portokosten entsprechend den Preisen der Schweizerischen Post zuzüglich einer Verpackungsgebühr an.

Bei Lieferungen ins Ausland können Zollgebühren anfallen; diese sind zusätzlich zu den vorgenannten Preisen vom Kunden zu tragen und werden von den entsprechenden Behörden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist für eine ordnungsgemässe Deklaration und Entrichtung der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Einfuhrabgaben sind keine Versandkosten.

6. Widerrufs- und Rückgaberecht beim Online-Shopping

Der Kunde hat das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen, nachdem die Ware beim bestimmungsgemässen Empfänger eingegangen, ist unter Angabe des Grundes zu widerrufen resp. zurückzuschicken. Das Widerrufs- resp. Rückgaberecht gilt nicht für Waren wie CDs, DVDs, Bücher, die versiegelt wurden sowie für Zeitungen, Zeitschriften, Illustrierte, Jahrbücher und Kalendern.

Die Ware ist an folgende Adresse zu schicken:

Vögele Kultur Zentrum, Gwattstrasse 14, 8808 Pfäffikon

Der Kunde hat die Kosten und Gefahren der Rücksendung zu tragen. Falls das Produkt nicht ersetzt werden kann, wird dem Kunden der mittels Kreditkarte, Postcard, Rechnung oder Vorauszahlung geleistete Geldbetrag zurückerstattet.

7. Haftung

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden vom VKZ nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurde. Das VKZ haftet in keinem Fall für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Die Haftung nach Produkthaftpflicht bleibt unberührt.

VÖGELEKULTURZENTRUM

www.voegelekultur.ch

8. Datenschutz

Der Kunde ist sich über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzen der für die Ausführung der Bestellung erforderlichen personenbezogenen Daten durch das VKZ bewusst und stimmt diesen ausdrücklich zu. Weitere Infos zum Datenschutz sind im Impressum einsehbar.

Das VKZ hat die Kreditkarten- und Postcard-Abrechnung und die Erhebung der dazu notwendigen Daten an Stripe übertragen. Das VKZ hat somit keinerlei Kenntnis dieser Daten. Nur die Bestelldaten (Adresse) des Kunden werden an den Webshop weitergeleitet.

Die Bestelldaten werden nur innerhalb des VKZ verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

9. Nutzungsrecht

Alle angebotenen Waren sind nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist verboten.

Bulletin-Abonnement

1. Jahresabonnement

Das Jahresabonnement für zwei Ausgaben (Mai und November) kostet CHF 14.00 inklusiv Versand. Sie erhalten das Vögele Kultur Bulletin per Post zugestellt. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie schriftlich eine Bestätigung mit den Kontoangaben.

2. Abonnementsdauer

Das Abonnement verlängert sich jährlich automatisch. Es kann jederzeit auf Oktober des laufenden Jahres schriftlich gekündigt werden. Bereits bezahlte Abonnements werden nicht zurückerstattet, auch nicht pro Rata.

3. Abonnementsrechnung

Dem Herbst-Bulletin-Versand im November liegt jeweils die Abonnementsrechnung für das kommende Jahr bei. Wird das Abonnement nicht bis Ende April des Folgejahres bezahlt, so erlischt das Abonnement und der Versand wird eingestellt.

Besuch / Tickets / Führungen

1. Versicherung

Für alle vom VKZ organisierten Veranstaltungen/Workshops gilt, dass die Versicherung Sache der Teilnehmenden ist.

2. Vergünstigte Eintritte

Allfällige Ermässigungen auf Eintrittskarten für Ausstellungsbesuch, Führungen und Veranstaltungen sind nur zusammen mit den entsprechenden Nachweisen gültig. Diese sind beim Besuch vorgängig an der Kasse oder am Einlass vorzulegen. Bei Veranstaltungen Dritter sind keine Ermässigungen vorgesehen.

3. Rückerstattung von Tickets

Bezahlte Eintrittskarten und Veranstaltungstickets werden nicht zurückerstattet.

4. Stornierung Privatführung und Apéros

Bei der Stornierung einer Privatführung bis 3 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin wird kein Kostenbeitrag erhoben. Bei einer Stornierung ab 2 Arbeitstagen vor dem vereinbarten Termin wird die Hälfte der Führungskosten (ohne Eintritte) in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen der Gruppe zum vereinbarten Termin ist der volle Betrag für die fällig und per Rechnung eingefordert. Dieselben Fristen gelten auch bei der Bestellung eines Apéros.

Massgeblich für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Eingang der Stornierung beim VKZ.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechts. Gerichtsstand ist Pfäffikon SZ. Das VKZ behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen/Bestellungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Pfäffikon, 1. Februar 2020/gb
Die Geschäftsleitung